

Uw huisartsenpraktijk

Welke huisartsenpraktijk heeft u bezocht?

	Rivieren- /Dichterswijk GEZond		de Greev'		de Kaap		elders		Geen praktijk gekozen	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Huisartsenpraktijk De Greev'	71	72 %	71	100 %	0	0 %	0	0 %	-	-
Huisarts(en)praktijk De Kaap	27	27 %	0	0 %	27	100 %	0	0 %	-	-
elders	1	1 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	-	-
aantal antwoorden	99	98 %	71	100 %	27	100 %	1	100 %	-	-
geen antwoord	2	2 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	-	-

Was het mogelijk om op een redelijke termijn een afspraak te krijgen met uw eigen huisarts?

	Rivieren- /Dichterswijk GEZond		de Greev'		de Kaap		elders		Geen praktijk gekozen	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Nooit	2	2 %	1	1 %	1	4 %	0	0 %	0	0 %
Soms	6	6 %	5	7 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %
Meestal	20	20 %	16	23 %	3	11 %	0	0 %	1	50 %
Altijd	72	72 %	48	69 %	23	85 %	0	0 %	1	50 %

Hielp de huisarts u binnen 15 minuten na de afgesproken tijd?

	Rivieren- /Dichterswijk GEZond		de Greev'		de Kaap		elders		Geen praktijk gekozen	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Nooit	1	1 %	0	0 %	1	4 %	0	0 %	0	0 %
Soms	10	10 %	10	15 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Meestal	44	45 %	29	43 %	13	48 %	1	100 %	1	50 %
Altijd	42	43 %	28	42 %	13	48 %	0	0 %	1	50 %

Heeft u problemen ervaren met deze openingstijden?

	Rivieren- /Dichterswijk GEZond		de Greev'		de Kaap		elders		Geen praktijk gekozen	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Nooit	77	76 %	53	75 %	22	81 %	1	100 %	1	50 %
Soms	13	13 %	11	15 %	2	7 %	0	0 %	0	0 %
Meestal	6	6 %	5	7 %	1	4 %	0	0 %	0	0 %
Altijd	5	5 %	2	3 %	2	7 %	0	0 %	1	50 %

Was het een probleem om het gezondheidscentrum / de praktijk telefonisch te bereiken?

	Rivieren- /Dichterswijk GEZond		de Greev'		de Kaap		elders		Geen praktijk gekozen	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
groot probleem	15	15 %	14	20 %	1	4 %	0	0 %	0	0 %
klein probleem	19	19 %	15	21 %	4	15 %	0	0 %	0	0 %
geen probleem	67	66 %	42	59 %	22	81 %	1	100 %	2	100 %

Uw apotheek

Welke apotheek heeft u bezocht?

	Rivieren- /Dichterswijk GEZond		de Greev'		de Kaap		elders		Geen praktijk gekozen	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Apotheek Buijs	45	45 %	22	31 %	21	78 %	0	0 %	2	100 %
Apotheek Pluymaekers	37	37 %	35	49 %	2	7 %	0	0 %	0	0 %
elders	15	15 %	11	15 %	4	15 %	0	0 %	0	0 %
niet van toepassing	4	4 %	3	4 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %
aantal antwoorden	101	100 %	71	100 %	27	100 %	1	100 %	2	100 %
geen antwoord	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %

Stonden de medicijnen op de met de huisarts afgesproken tijd klaar in uw apotheek?

	Rivieren- /Dichterswijk GEZond		de Greev'		de Kaap		elders		Geen praktijk gekozen	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Nooit	3	3 %	2	3 %	1	4 %	-	-	0	0 %
Soms	8	8 %	6	9 %	2	7 %	-	-	0	0 %
Meestal	17	18 %	10	15 %	7	26 %	-	-	0	0 %
Altijd	68	71 %	49	73 %	17	63 %	-	-	2	100 %

Heeft u problemen ervaren met de openingstijden van uw apotheek?

	Rivieren- /Dichterswijk GEZond		de Greev'		de Kaap		elders		Geen praktijk gekozen	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Nooit	87	92 %	58	88 %	27	100 %	-	-	2	100 %
Soms	6	6 %	6	9 %	0	0 %	-	-	0	0 %
Meestal	1	1 %	1	2 %	0	0 %	-	-	0	0 %
Altijd	1	1 %	1	2 %	0	0 %	-	-	0	0 %

Heeft u wel eens problemen om uw apotheek telefonisch te bereiken?

	Rivieren- /Dichterswijk GEZond		de Greev'		de Kaap		elders		Geen praktijk gekozen	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Nooit	76	97 %	50	96 %	25	100 %	-	-	1	100 %
Soms	1	1 %	1	2 %	0	0 %	-	-	0	0 %
Meestal	1	1 %	1	2 %	0	0 %	-	-	0	0 %
Altijd	0	0 %	0	0 %	0	0 %	-	-	0	0 %

Hoe vaak bent u tevreden over de samenwerking tussen uw huisarts en apotheek?

	Rivieren- /Dichterswijk GEZond		de Greev'		de Kaap		elders		Geen praktijk gekozen	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Nooit	2	2 %	1	2 %	1	4 %	-	-	0	0 %
Soms	2	2 %	1	2 %	1	4 %	-	-	0	0 %
Meestal	5	5 %	4	6 %	1	4 %	-	-	0	0 %
Altijd	83	90 %	57	90 %	24	89 %	-	-	2	100 %

Kunt u toelichten waarom u niet (altijd) tevreden was over de samenwerking tussen uw huisarts en uw apotheek?

<ul style="list-style-type: none"> • de Greev' <ul style="list-style-type: none"> ◦ foutieve communicatie tussen huisartsenpraktijk en apotheek ◦ het ging soms niet helemaal goed. ◦ ik moest paar keer heen en weer m goede recept te krijgen ◦ Medicijnen niet altijd op tijd klaar ◦ recept moet zelf gebracht worden • de Kaap <ul style="list-style-type: none"> ◦ de huisarts zegt dat ze er dezelfde middag nog zijn, maar het is pas de volgende ochtend ◦ Ik zou graag meer voorlichting willen over medicatie, betere onderlinge afstemming over deze voorlichting. Verder merk ik dat mijn medicatie niet op de afgesproken tijden klaar staat.
--

Uw fysiotherapeut

Welke fysiotherapiepraktijk heeft u bezocht?

	Rivieren- /Dichterswijk GEZond		de Greev'		de Kaap		elders		Geen praktijk gekozen	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Fysiotherapiepraktijk Balijelaan	13	13 %	6	9 %	7	26 %	0	0 %	0	0 %
elders	25	25 %	18	26 %	6	22 %	0	0 %	1	50 %
niet van toepassing	62	62 %	46	66 %	14	52 %	1	100 %	1	50 %
aantal antwoorden	100	99 %	70	99 %	27	100 %	1	100 %	2	100 %
geen antwoord	1	1 %	1	1 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %

Was het mogelijk om op een redelijk termijn een afspraak te krijgen met uw fysiotherapeut?

	Rivieren- /Dichterswijk GEZond		de Greev'		de Kaap		elders		Geen praktijk gekozen	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Nooit	1	3 %	1	5 %	0	0 %	-	-	0	0 %
Soms	1	3 %	1	5 %	0	0 %	-	-	0	0 %
Meestal	5	14 %	1	5 %	4	31 %	-	-	0	0 %
Altijd	29	81 %	19	86 %	9	69 %	-	-	1	100 %

Heeft u problemen ervaren met de openingstijden van uw fysiotherapeut?

	Rivieren- /Dichterswijk GEZond		de Greev'		de Kaap		elders		Geen praktijk gekozen	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Nooit	35	100 %	21	100 %	13	100 %	-	-	1	100 %
Soms	0	0 %	0	0 %	0	0 %	-	-	0	0 %
Meestal	0	0 %	0	0 %	0	0 %	-	-	0	0 %
Altijd	0	0 %	0	0 %	0	0 %	-	-	0	0 %

Heeft u wel eens problemen om uw fysiotherapeut telefonisch te bereiken?

	Rivieren- /Dichterswijk GEZond		de Greev'		de Kaap		elders		Geen praktijk gekozen	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Nooit	32	91 %	19	90 %	12	92 %	-	-	1	100 %
Soms	3	9 %	2	10 %	1	8 %	-	-	0	0 %
Meestal	0	0 %	0	0 %	0	0 %	-	-	0	0 %
Altijd	0	0 %	0	0 %	0	0 %	-	-	0	0 %

Hielp de fysiotherapeut u binnen 15 minuten na de afgesproken tijd?

	Rivieren- /Dichterswijk GEZond		de Greev'		de Kaap		elders		Geen praktijk gekozen	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Nooit	0	0 %	0	0 %	0	0 %	-	-	0	0 %
Soms	0	0 %	0	0 %	0	0 %	-	-	0	0 %
Meestal	2	6 %	0	0 %	2	15 %	-	-	0	0 %
Altijd	33	94 %	21	100 %	11	85 %	-	-	1	100 %

Uw psycholoog

Welke psycholoog heeft u bezocht?

	Rivieren- /Dichterswijk GEZond		de Greev'		de Kaap		elders		Geen praktijk gekozen	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Psychologenpraktijk De Greev'	13	13 %	9	13 %	2	8 %	1	100 %	1	50 %
elders	7	7 %	5	7 %	2	8 %	0	0 %	0	0 %
niet van toepassing	80	80 %	57	80 %	22	85 %	0	0 %	1	50 %
aantal antwoorden	100	99 %	71	100 %	26	96 %	1	100 %	2	100 %
geen antwoord	1	1 %	0	0 %	1	4 %	0	0 %	0	0 %

Was het mogelijk om op een redelijk termijn een afspraak te krijgen met uw psycholoog?

	Rivieren- /Dichterswijk GEZond		de Greev'		de Kaap		elders		Geen praktijk gekozen	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Nooit	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Soms	2	11 %	1	8 %	1	25 %	0	0 %	0	0 %
Meestal	2	11 %	0	0 %	1	25 %	1	100 %	0	0 %
Altijd	15	79 %	12	92 %	2	50 %	0	0 %	1	100 %

Heeft u problemen ervaren met de openingstijden van uw psycholoog?

	Rivieren- /Dichterswijk GEZond		de Greev'		de Kaap		elders		Geen praktijk gekozen	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Nooit	17	89 %	11	85 %	4	100 %	1	100 %	1	100 %
Soms	1	5 %	1	8 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Meestal	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Altijd	1	5 %	1	8 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %

Heeft u wel eens problemen om uw psycholoog telefonisch te bereiken?

	Rivieren- /Dichterswijk GEZond		de Greev'		de Kaap		elders		Geen praktijk gekozen	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Nooit	16	89 %	12	92 %	3	100 %	0	0 %	1	100 %
Soms	1	6 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %
Meestal	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Altijd	1	6 %	1	8 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %

Hielp de psycholoog u binnen 15 minuten na de afgesproken tijd?

	Rivieren- /Dichterswijk GEZond		de Greev'		de Kaap		elders		Geen praktijk gekozen	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Nooit	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Soms	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Meestal	1	6 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %
Altijd	17	94 %	12	100 %	4	100 %	0	0 %	1	100 %

Samenwerking

Is vervanging van uw huisarts in de huisartsenpraktijk goed geregeld?

	Rivieren- /Dichterswijk GEZond		de Greev'		de Kaap		elders		Geen praktijk gekozen	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Nooit	3	3 %	3	5 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Soms	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Meestal	8	9 %	7	11 %	1	4 %	0	0 %	0	0 %
Altijd	76	87 %	51	84 %	23	96 %	1	100 %	1	100 %

Werkt de huisarts -naar uw idee- goed samen met andere zorgverleners uit de Rivieren- en Dichterswijk?
Bijvoorbeeld de apotheek, fysiotherapeut en/of psycholoog.

	Rivieren- /Dichterswijk GEZond		de Greev'		de Kaap		elders		Geen praktijk gekozen	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Nooit	0	0 %	0	0 %	0	0 %	-	-	0	0 %
Soms	0	0 %	0	0 %	0	0 %	-	-	0	0 %
Meestal	3	4 %	1	2 %	2	8 %	-	-	0	0 %
Altijd	79	96 %	53	98 %	24	92 %	-	-	2	100 %

Zorgverlenersaanbod

Welk rapportcijfer geeft u het gehele aanbod van zorgverleners in de Rivieren- en Dichterswijk?

	Rivieren- /Dichterswijk GEZond		de Greev'		de Kaap		elders		Geen praktijk gekozen	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
gemiddelde	8	-	8	-	8	-	8	-	9	-
aantal antwoorden	99	98 %	69	97 %	27	100 %	1	100 %	2	100 %
geen antwoord	2	2 %	2	3 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %